

LE MESSAGE D'ALERTE (APPEL : 15 ou 18 ou 112)

Identifiez-vous.

Donnez votre nom, et le numéro de téléphone d'où vous appelez. Ce dernier permettra aux secours de vous rappeler, par exemple en cas de problème pour trouver l'endroit.

Expliquez où vous êtes et comment accéder au lieu de l'accident

Donnez l'adresse précise de l'endroit où vous vous trouvez. N'oubliez pas la commune. Intersection de routes, n° de départementale, couleurs des volets d'une maison, arbre (les pompiers sont du coin)

Donnez la nature de l'accident

Expliquez s'il s'agit d'un accident de la circulation (cycle contre auto, contre arbre, dans précipice, etc., un malaise sur la voie publique, une personne malade, ... **Décrivez précisément ce qui s'est passé.** Heure de l'accident.

Précisez le nombre et l'état apparent des victimes.

Décrivez ce que vous avez vu, si possible :

- le nombre de victimes
- leur sexe et âge approximatif
- leur état apparent (parle, saigne, transpire, respire, ...). Essayez de ne pas utiliser de termes médicaux.
- leur position : debout, assis, couché sur le ventre, couché sur le dos, allongé sur le côté, ...
- les gestes effectués et les mesures prises par vous-même ou par les tiers présents

Précisez s'il y a des risques persistants

Par exemple un risque d'incendie, d'explosion, de collision, ...

Ne raccrochez pas le premier

Attendez les instructions du service de secours.